



unterstützt Betroffene im Hochwassergebiet

Betroffene können ab sofort bis Ende Jänner 2025 diesen Unterstützungsbetrag bei der Tulln Energie anfordern.

Die Trocknungsgeräte, die bei den Sanierungsarbeiten zum Einsatz kommen, benötigen sehr viel Strom. Deswegen zahlt die Tulln Energie Ihren Kunden:innen zu jeder verbrauchten Kilowattstunde, für den Einsatz der Trocknungsgeräte, **5,00 Cent** dazu.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Straße/Nr./Tür:

Ort und Postleitzahl:

Kundennummer:

Anlagennummer:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

Ich als Betroffene:r bestätige, dass die Angaben zu den Schäden den Tatsachen entsprechen. Ich weiß, dass es bei einer etwaigen Überprüfung zu Rückzahlungsforderungen kommen kann, wenn Angaben nicht richtig waren.

Ich bestätige, dass kein Rechtsanspruch auf Gewährung der Unterstützung gegeben ist und/oder Barablöse möglich ist.

Datum und Unterschrift Kunde

Diesem Formular sind unbedingt das Trocknungsprotokoll oder ein Nachweis beizulegen und an info@tullnenergie.at zu senden.

Fragen und Antworten

Wer bekommt die Unterstützung der Tulln Energie? Bestands- und Neukunden, die durch das Hochwasser im September 2024 (Hochwassergebiet: NÖ, etc. gelistet lt. Landeswarnzentrale) geschädigt wurden. Unabhängig vom gewählten Stromtarif

Was wird unterstützt? Der Stromverbrauch zur Trockenlegung des Hauses oder Wohnung. (Nachweisprotokoll der Trocknungsfirma erforderlich)

Wie hoch ist die Unterstützung? Zuschuss von 5,00 Cent/kWh brutto für den Einsatz von elektrischen Trocknungsgeräten pro Kunde:in bis 2500 kWh. Unabhängig von Ihrem Tarif.

Wie erhalte ich den Unterstützungsbetrag? 1. Formular und Nachweisprotokoll schicken. 2. Nach Durchsicht der Unterlagen erhalten Sie innerhalb der nächsten Tage von uns eine schriftliche Rückmeldung. 3. Bei positiver Rückmeldung, wird Ihnen der Unterstützungsbetrag automatisch bei der Jahresstromabrechnung 2025 abgezogen.

Wie wird der Stromverbrauch während der Trocknung berechnet? Die professionellen Trocknungsgeräte haben ein Zählwerk eingebaut, das den Stromverbrauch misst. Wenn die Trocknung vorbei ist, erhalten Sie von der Trockenlegungsfirma die genauen Verbrauchszahlen mitgeteilt. Fragen Sie nach einem Trocknungsprotokoll.

Warum helfen Zählerstände nicht weiter? Ihr Stromzähler misst den gesamten Stromverbrauch. Oft sind während der Trockenlegung auch andere Geräte im Einsatz. Deswegen kann anhand des Zählers nicht ermittelt werden, wie viel Strom durch das Trockengerät oder durch andere Geräte verbraucht wurde. Für die Versicherung oder die Hausverwaltung benötigen Sie ebenfalls die genauen Daten.

Warum ist das Trocknungsprotokoll so wichtig? 1. Damit wissen wir, wie viel wir gutschreiben können. 2. Wir wissen wie hoch der einmalige Mehrverbrauch ist, damit bei der nächsten Jahresabrechnung Ihr Teilbetrag nicht unnötig angehoben wird. 3. Das Trocknungsprotokoll brauchen Sie auch für die Versicherung oder ggf. andere Unterstützungen.

Ich habe kein Trocknungsprotokoll. Wie kann ich den Unterstützungsbeitrag trotzdem abholen? Bitte senden Sie stattdessen einen Nachweis von der Gemeinde oder Versicherung, dass Ihr Gebäude vom Hochwasser betroffen war. Wir beurteilen dann den Unterstützungsbeitrag auf Basis der uns vorliegenden Verbrauchsdaten im Vergleich zum Vorjahr.